

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Art. 1 - Disposizioni generali

1. L'utente navigando in quest'area accede a q-aid.esami, accessibile mediante l'url: <https://esami.q-aid.it>. La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.
2. Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano alla fornitura di esami o corsi con esclusivo riferimento agli acquisti effettuati sul sito <https://esami.q-aid.it> da parte di:
Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT con sede legale in Via Vittor Pisani 8, 20124 Milano, Partita IVA 03597480163, Iscritta al REA n. MI – 2507050.
3. L'utente è tenuto, prima di accedere a esami o corsi forniti dal sito, a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

Art. 2 - Oggetto

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di esami o corsi di formazione (erogati in modalità "in aula", videoconferenza, FAD e residenziale), reperibili sul sito <https://esami.q-aid.it> e nei confronti di privati ed aziende interessati ad essi.

Art. 3 - Conclusione del contratto

1. Per concludere il contratto di acquisto, sarà necessario compilare il formulario in formato elettronico e trasmetterlo seguendo le relative istruzioni.
2. In esso sono contenuti il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita, le informazioni su ciascun corso e/o esame acquistato, nonché i mezzi di pagamento che è possibile utilizzare.
3. Prima di concludere il contratto, sarà chiesto di confermare l'avvenuta lettura delle Condizioni Generali di Vendita comprensive dell'Informativa sul diritto di recesso e del trattamento dei dati personali.
4. Il contratto è concluso quando il Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT riceve il formulario compilato dall'utente, previa verifica della correttezza dei dati ivi contenuti.
5. L'utente sarà obbligato al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa. Ciò avverrà cliccando sul tasto "acquista" alla fine della procedura guidata.
6. Concluso il contratto, il venditore prende in carico l'ordine per la sua evasione.

Art. 5 - Modalità di pagamento e prezzi

1. Il prezzo di esami o corsi sarà quello indicato di volta in volta sul sito <https://esami.q-aid.it>.
2. In caso di errore nei prezzi riportati Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.
3. I prezzi di esami o corsi pubblicati sul sito <https://esami.q-aid.it> non sono comprensivi di IVA. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.
4. Una volta selezionati i corsi o esami desiderati, essi saranno aggiunti al carrello. Per finalizzare l'acquisto sarà sufficiente inserire e verificare le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.
5. Il pagamento può essere effettuato tramite carte di credito (Visa, Mastercard, American Express), Paypal, bonifico bancario.
6. Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT potrà sospendere l'erogazione di esami o corsi acquistati qualora l'utente non abbia rispettato i termini di pagamento convenuti, ritardi ovvero manchi di ricevere il servizio. Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT conserva la proprietà dei documenti forniti fino al totale pagamento degli oneri pattuiti.

Art. 6 – Tempistiche di erogazione di esami o corsi, regole di partecipazione

1. Esami o corsi acquistati dall'utente saranno erogati secondo le modalità e tempistiche previste da Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT per ogni singolo corso od esame, in base alla tipologia.
2. Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT si riserva il diritto di annullare o rinviare esami o corsi, dandone semplice comunicazione (via e-mail o telefonica) agli iscritti. I corrispettivi eventualmente già percepiti da Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT saranno restituiti o, in alternativa e in accordo con gli iscritti, saranno imputati come pagamento anticipato per la eventuale iscrizione a esami o corsi in date successive. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso da parte di Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT.
3. I partecipanti a esami o corsi sono tenuti a:
 - a) utilizzare eventuali materiali e attrezzature messi a disposizione da Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT con la massima cura e diligenza;
 - b) attenersi strettamente alle regole di sicurezza e di condotta previste da Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT;

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT

SEDE LEGALE E OPERATIVA:

MILANO • 20124 • Via Vittor Pisani, 8

C.F./P.IVA 10134250967 • REA di MI n° 2508145

Cap. Soc. Euro 10.000,00 i.v. • q-aidacademy@legalmail.it

www.q-aid.it

SEDE OPERATIVA:

CAMPIONE D'ITALIA • 22061

Via Belvedere, 14

Tel. +39 030 44751

segreteria@q-aid.it

- c) non effettuare registrazioni video e/o audio o fotografie presso le sedi di esami o corsi, o durante esami o corsi stessi;
- d) non eseguire copie o sottrarre documenti dei quali vengano in possesso durante la loro permanenza presso le sedi di esami o corsi o durante gli stessi. Nel caso un partecipante commetta le violazioni di cui sopra, è facoltà di Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT ritirare le copie, le registrazioni, le fotografie e le riprese illecite, allontanare e/o non ammettere più a esami o corsi il partecipante responsabile delle suddette violazioni e, se del caso, procedere a denunce e/o azioni legali.

Art. 7 – Copyright e diritto d'autore

1. Esami o corsi e il materiale ad essi relativo sono di proprietà di Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT. L'utente si impegna a non eseguire copia di tale materiale, a non diffonderne presso terzi il contenuto, a non cederlo a terzi e a non svolgere né far svolgere ad altri esami o corsi basati su detta documentazione.

Art. 8 – Limitazioni di responsabilità

1. Il partecipante iscritto a esami o corsi dichiara di essere a conoscenza che, sebbene il contenuto di esami o corsi e della relativa documentazione sia stato per quanto possibile controllato, nessuna pretesa potrà essere avanzata nei riguardi di Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT nel caso in cui le informazioni contenute in tale documentazione risultassero erronée o obsolete. Il partecipante iscritto a esami o corsi esonera, pertanto, Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT da ogni responsabilità, anche verso terzi, derivante dall'uso di tali informazioni. Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT si riserva il diritto di apportare tutte le variazioni e aggiornamenti ai contenuti di esami o corsi, per meglio seguire la costante evoluzione normativa e il conseguente continuo aggiornamento del materiale formativo e per gli esami.
2. Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto (per impossibilità tanto originaria quanto sopravvenuta). Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT non potrà ritenersi responsabile verso l'utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.
3. Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT non sarà, inoltre, responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.
4. Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, dei mezzi di pagamento, per il pagamento dei servizi acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

Art. 9 - Recesso

1. È possibile annullare la partecipazione a esami o corsi o “in aula” e in videoconferenza entro 5 giorni dalla data prevista per l'esecuzione del corso, dandone comunicazione scritta a Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT all'indirizzo info@q-aid.it, che provvederà a confermare la partecipazione ad un corso in data successiva se di interesse del cliente che ha esercitato il recesso. Diversamente Q-AID ACADEMY AND MANGEMENT si riserva di trattenere il 20% della quota già versata restituendo la rimanenza. In caso il recedente non abbia ancora pagato e, dopo l'iscrizione eserciti il recesso, sarà dovuta a Q-AID ACADEMY AND MAGEMENT il 20% del costo previsto per il corso.

Art. 10 - Trattamento dei dati

1. I dati dell'acquirente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Privacy Policy).

Art. 11 - Clausola di salvaguardia

1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Art. 12 - Contatti

1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo info@q-aid.it, via telefono al seguente recapito telefonico: +39 030 44751, e via posta al seguente indirizzo: Via Belvedere, 18 22060 Campione d'Italia (CO).

Art. 13 - Legge applicabile e foro competente

1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.
2. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Le presenti condizioni sono state redatte in data 01/04/2023.

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT

SEDE LEGALE E OPERATIVA:

MILANO • 20124 • Via Vittor Pisani, 8

C.F./P.IVA 10134250967 • REA di MI n° 2508145

Cap. Soc. Euro 10.000,00 i.v. • q-aidacademy@legalmail.it

www.q-aid.it

SEDE OPERATIVA:

CAMPIONE D'ITALIA • 22061

Via Belvedere, 14

Tel. +39 030 44751

segreteria@q-aid.it

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679.

Gentile Cliente,

il Regolamento (UE) 2016/679 stabilisce che il soggetto interessato debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo i casi previsti dalla legge.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è il gruppo societario denominato Q-Aid composto da:

- Q-AID ASSESSMENT & CERTIFICATION S.R.L.
- Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT S.R.L.
- Q-AID INSPECTION S.R.L.

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività del gruppo Q-aid per:

- 1) Tutte ed ogni finalità necessaria per i raggiungimento dello scopo finale (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: il rilascio del certificato o del documento di partecipazione ad un corso di formazione)
- 2) finalità amministrativo-contabili:
 - Adempimento di obblighi fiscali o contabili
 - Gestione della clientela (amministrazione della clientela, amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture controllo dell'affidabilità e solvibilità)
 - Gestione dei fornitori (amministrazione dei fornitori amministrazione di contratti, ordini, arrivi, fatture selezione in rapporto alle necessità dell'impresa)
- 3) finalità di carattere promozionale solo previo consenso espresso facoltativo:
 - Invio di materiale promozionale e informativo cartaceo e digitale

3. Destinatari o categorie di destinatari ai quali i dati personali possono essere comunicati

Società o persone esterne che svolgono attività strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto commerciale quali:

- istituti di credito
- consulenti e liberi professionisti, singoli ed associati
- Ente di accreditamento in merito alla comunicazione delle persone/aziende certificate, attestate ed ispezionate

4. Periodo di conservazione

I dati personali saranno conservati per una durata massima di 5 anni e/o fino alla conclusione del rapporto contrattuale.

5. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, all'uopo, ha il diritto di:

- ottenere l'accesso ai dati personali, chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati);
- essere informato dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- se dichiaratamente espresso, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'autorità di controllo. I contatti del Garante sono disponibili al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it>.

6. Natura dei dati e conseguenza della mancata comunicazione

Senza il trattamento e la comunicazione dei dati di natura obbligatoria per le descritte finalità, non si potrà fornire all'interessato i servizi e/o i prodotti richiesti, in tutto o in parte.

7. Consenso

Il sottoscritto può acconsentire al trattamento dei propri dati personali per finalità, indicate al punto 2. dell'informativa, di carattere promozionale eseguito dall'azienda, consapevolmente che tale consenso è non obbligatorio a fini dell'ottenimento del servizio/prodotto richiesto.

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT

SEDE LEGALE E OPERATIVA:

MILANO • 20124 • Via Vittor Pisani, 8

C.F./P.IVA 10134250967 • REA di MI n° 2508145

Cap. Soc. Euro 10.000,00 i.v. • q-aidacademy@legalmail.it

www.q-aid.it

SEDE OPERATIVA:

CAMPIONE D'ITALIA • 22061

Via Belvedere, 14

Tel. +39 030 44751

segreteria@q-aid.it