

CORSO DI FORMAZIONE PER AUDITOR UNI PdR 131:2023 Piattaforma Zoom

Durata

Il corso, organizzato da Q-Aid Academy in collaborazione con *Cityfriend*, avrà una durata di 24 ore, di cui 18 ore con lezioni teoriche online in diretta su piattaforma ZOOM e 6 ore di laboratorio esperienziale a Torino.

Destinatari

Il Corso è rivolto ai Lead Auditor, ai fini della qualifica per la certificazione di prodotto secondo UNI PdR 131:2023.

Obiettivi

Il corso si pone l'obiettivo di approfondire e aggiornare le conoscenze e le competenze dei professionisti, in conformità al programma di formazione richiesto per la qualifica di Auditor secondo UNI PdR 131:2023, descritto nell'*Appendice D* della stessa.

Segreteria del corso

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT SRL

Telefono: 011.1902460

Mail: info@q-aid.it

Sede e orario

Il corso si svolgerà su piattaforma Zoom, secondo il seguente calendario:

- Mercoledì 28/02/2024, dalle 16,30 alle 20,00
- Sabato 02/03/2024, dalle 9,00 alle 13,00
- Martedì 05/03/2024, dalle 16,30 alle 20,00
- Venerdì 08/03/2024, dalle 16,30 alle 20,00
- Martedì 12/03/2024, dalle 16,30 alle 20,00
- Sabato 16/03/2024: Laboratorio esperienziale a Torino, dalle 14 alle 20.

Iscrizioni

Le iscrizioni dovranno essere effettuate sul portale: <https://esami.q-aid.it>

Quota di partecipazione

450,00€ + IVA

Attestati

Al termine del corso, verrà rilasciato un **Attestato di Partecipazione**.

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT

SEDE LEGALE:

MILANO • 20124 • Via Vittor Pisani, 8

C.F./P.IVA 10134250967 • REA di MI n° 2508145

Cap. Soc. Euro 10.000,00 i.v. • q-aidacademy@legalmail.it

www.q-aid.it

SEDE OPERATIVA:

CAMPIONE D'ITALIA (CO) • 22061

Via Belvedere, 14

segreteriacommerciale@q-aid.it

Programma del corso

DATA	ORARIO	ARGOMENTO
Martedì 28/02/2024	16.30 – 20.00	Pensare in termini di sistema: la catena dell'offerta infrastrutturale, strutturale e di servizi. Introduzione alla normativa cogente (DM 236/89, DPR 503/96, L. 104/96, L. 67/2006, L. 18/2009) e le tematiche trasversali.
Sabato 02/03/2024	09.00 – 13.00	La normativa cogente (DM 236/89, DPR 503/96, L. 104/96, L. 67/2006, L. 18/2009) e le tematiche trasversali. La sicurezza: introduzione al tema della sicurezza in uso e in emergenza, collegata alle attività turistiche.
Martedì 05/03/2024	16.30 – 20.00	Conoscere le diverse disabilità, tra cui anche quelle invisibili e gli ausili individuali. La psicologia ambientale, architettonica, oggettuale. Perché uno spazio, un luogo, un oggetto creano agio e disagio e come questo incide sul loro uso.
Venerdì 08/03/2024	16.30 – 20.00	Comunicare con persone con disabilità sensoriale (visiva e uditiva): Lingua LIS e uso delle tecnologie. Accessibilità digitale, quali sono i parametri che rendono un sito web accessibile e le strategie per una comunicazione accessibile anche sui social.
Martedì 12/03/2024	16.30 – 20.00	Il linguaggio facile da leggere EasyToRead, CAA, e buone pratiche di accoglienza. Accessibilità, fruibilità e orientamento negli arenili e stabilimenti balneari in relazione alle persone con varie disabilità di carattere motorio, sensoriale, cognitivo, alimentare, ambientale, ecc. La normativa, le criticità da osservare (attraverso gli item). Gli aspetti organizzativi: come contattare la struttura; gli strumenti da utilizzare; guida alla compilazione; il processo di valutazione; i requisiti essenziali: come riconoscerli e interpretarli.
Sabato 16/03/2024	14.00- 20.00	Tour guidato in Torino centro con vista in una struttura ricettiva accompagnati da una guida turistica già formata ad accogliere persone con disabilità insieme ad alcuni dei docenti coinvolti nella formazione e ai rappresentanti di associazioni di persone con disabilità per vivere, in presenza, l'esperienza diretta della disabilità, al fine di interiorizzare al meglio determinati principi.

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT

SEDE LEGALE:

MILANO • 20124 • Via Vittor Pisani, 8

C.F./P.IVA 10134250967 • REA di MI n° 2508145

Cap. Soc. Euro 10.000,00 i.v. • q-aidacademy@legalmail.it

www.q-aid.it

SEDE OPERATIVA:

CAMPIONE D'ITALIA (CO) • 22061

Via Belvedere, 14

segreteriacommerciale@q-aid.it

REGOLAMENTO

Il Corso è rivolto ai Lead Auditor, ai fini della qualifica per la certificazione di prodotto secondo UNI PdR 131:2023.

Il Corso è qualificato da parte dell'organismo di certificazione Q-Aid Assessment & Certification.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per l'iscrizione al Corso è necessario compilare in ogni sua parte il Modulo di adesione disponibile al link <https://esami.q-aid.it/>

DOCENTI

Il team di docenti è composto da professionisti specializzati in turismo accessibile e inclusivo, comunicazione, servizi giuridici per l'impresa, imprenditori sociali, esperti in ambito sociale e socio assistenziale.

In ogni lezione è previsto l'intervento di un docente e il coordinamento del team di Cityfriend. Inoltre, in alcune lezioni, saranno coinvolti ospiti per raccontare testimonianze ed esperienze concrete.

DURATA E SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il corso avrà una durata di 24 ore, di cui 18 ore con lezioni teoriche online in diretta su piattaforma ZOOM e 6 ore di laboratorio esperienziale a Torino, e si svolgerà secondo il seguente calendario:

- Mercoledì 28/02/2024, dalle 16,30 alle 20,00
- Sabato 02/03/2024, dalle 9,00 alle 13,00
- Martedì 05/03/2024, dalle 16,30 alle 20,00
- Venerdì 08/03/2024, dalle 16,30 alle 20,00
- Martedì 12/03/2024, dalle 16,30 alle 20,00
- Sabato 16/03/2024: Laboratorio esperienziale a Torino, dalle 14 alle 20.

Il Corso è di tipo teorico e viene svolto interamente in modalità FAD (Formazione a distanza).

Ai fini del rilascio dell'Attestato, è necessario aver frequentato almeno l'80% delle lezioni.

COSTI

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico e il rilascio del Certificato di frequenza del Corso (previo saldo della fattura di pagamento del Corso).

RILASCIO DELL'ATTESTATO

L'attestato di frequenza del Corso è rilasciato esclusivamente ai corsisti che:

- avranno provveduto a saldare la fattura di pagamento del Corso;
- avranno rispettato l'obbligo di frequenza minima.

L'attestato sarà inviato via mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal corsista sul Modulo di adesione entro 45 giorni lavorativi dalla conclusione del corso.

RECESSO

Il diritto di recesso può essere esercitato dall'iscritto fino a 10 (dieci) giorni lavorativi antecedenti la data fissata per l'inizio del Corso.

In tal caso l'iscritto avrà diritto a seguire l'edizione successiva del Corso senza alcun onere aggiuntivo.

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT

SEDE LEGALE:

MILANO • 20124 • Via Vittor Pisani, 8

C.F./P.IVA 10134250967 • REA di MI n° 2508145

Cap. Soc. Euro 10.000,00 i.v. • q-aidacademy@legalmail.it

www.q-aid.it

SEDE OPERATIVA:

CAMPIONE D'ITALIA (CO) • 22061

Via Belvedere, 14

segreteriacommerciale@q-aid.it

Qualora il recesso venga esercitato oltre il termine indicato, la quota di adesione sarà addebitata per intero. Il recesso deve essere comunicato esclusivamente a mezzo mail a Q-Aid Academy all'indirizzo mail info@q-aid.it.

CASI PARTICOLARI

In caso di malattia o impedimento grave del corsista (debitamente documentato), è possibile sostituire in qualsiasi momento il partecipante al Corso, previa comunicazione del nuovo nominativo a Q-Aid Academy all'indirizzo mail info@q-aid.it.

In alternativa il corsista potrà seguire, senza oneri aggiuntivi, la successiva edizione del Corso.

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO DEL CORSO

Q-Aid Academy si riserva il diritto annullare il corso nel caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti (10 min.).

GESTIONE RECLAMI

I reclami possono essere inoltrati in forma scritta a Q-Aid Academy all'indirizzo mail info@q-aid.it.

Q-Aid Academy valuterà i reclami e a disporre le azioni conseguenti garantendo una risposta entro i 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento degli stessi.

Q-AID ACADEMY & MANAGEMENT

SEDE LEGALE:

MILANO • 20124 • Via Vittor Pisani, 8
C.F./P.IVA 10134250967 • REA di MI n° 2508145
Cap. Soc. Euro 10.000,00 i.v. • q-aidacademy@legalmail.it
www.q-aid.it

SEDE OPERATIVA:

CAMPIONE D'ITALIA (CO) • 22061
Via Belvedere, 14
segreteriacommerciale@q-aid.it